**Приказом Минтранса России от 20.09.2021 N 321 установлен** **порядок** **обеспечения условий доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи**

Владельцам автовокзалов и автостанций необходимо обеспечить, в частности:

- сопровождение пассажиров, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории автовокзала, автостанции;

- помощь при передвижении по территории автовокзала, автостанции в том числе при посадке в транспортное средство и высадке из транспортного средства, а также при оформлении и получении багажа;

- дублирование необходимой звуковой информации;

- размещение перед входами в помещения, в которых предоставляются услуги пассажирам, табличек с информацией о назначении помещения, выполненной в виде рельефно-точечного шрифта Брайля;

- допуск на территорию автовокзала, автостанции собаки-проводника при наличии специального документа, выданного в отношении данной собаки.

Также установлены соответствующие требования к перевозчикам в городском, пригородном и междугородном сообщении, а также к организациям и ИП, осуществляющим перевозки по заказу и легковыми такси.

 Приказ вступает в силу с 1 марта 2022 г. и действует до 1 марта 2028 г., за исключением абзацев второго (о расположении на территории автовокзала, автостанции мест, оборудованных кнопкой оповещения (вызова) персонала или низкорасположенными телефонами с функцией регулирования громкости, текстофонами или иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами) и шестого (о расположении мест для выгула собак-проводников) подпункта 9 пункта 3, подпункта 7 (оповещение пассажиров из числа инвалидов об остановке транспортного средства в остановочных пунктах маршрутов регулярных перевозок для посадки и высадки пассажиров посредством звукового и визуального информирования) пункта 4 прилагаемого Порядка, которые вступают в силу с 1 марта 2023 г.